

المخلص

تهدف الدراسة الى الكشف عن الواقع الفعلي للاتصالات في المكتبات الجامعية العراقية والمتعلقة بعملية الاتصالات الإدارية ومدى قدرتها على تسهيل سير العمل الإداري ومعرفة اهم العوامل المؤثرة في الاتصالات الإدارية مع بيان تأثير استخدام التقنيات الحديثة في عملية الاتصالات الإدارية وتحديد اهم المعوقات والمشاكل التي تواجه عملية الاتصالات الادارية داخليا وخارجياً

لقد اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي(الميداني) في الكشف عن واقع الاتصالات الإدارية لمجتمع الدراسة المتألف من مكتبات ومراكز البحوث الواقعة في جامعة البصرة وذي قار وميسان وبذلك استخدمت أداة استمارة الاستبانة لغرض المسح الشامل لجمع البيانات من مجتمع الدراسة.

Abstract

The study aims to reveal the reality of communication in the university libraries of Iraq and on the process of communication management and their ability to facilitate the conduct of administrative work and find out the most important factors affecting the telecommunications management with an indication of the impact of the use of modern technologies in the communication process management and to identify the main obstacles and problems facing the process of communication management internally and externally

The study relied on survey method (field) in the detection of the reality of administrative communications study population consisting of libraries and research centers located at the University of Basra, Dhi Qar, Maysan, and so form-resolution tool used for the purpose of the comprehensive survey to collect data from the study population