

المخلص

تهدف الدراسة إلى التعرف على إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في إدارة المكتبات الجامعية التابعة لجامعة البصرة ومدى انتشار مفاهيم الجودة وفلسفتها بين مجتمع الدراسة المكون من الملاكات الوظيفية في مكتبات جامعة البصرة والمستفيدين من خدمات هذه المكتبات من طلبة دراسات عليا وأعضاء هيئة التدريس والباحثين الذين يعملون في المراكز العلمية والبحثية ، والتعرف على واقع إدارة الجودة الشاملة في مكتبات جامعة البصرة كدراسة تطبيقية.

Abstract

The present study aims at clarifying quality management and its importance in managing the libraries of Basrah University It also at discovering the extent to which the concept and philosophy of quality are perceived by the sample of the study. Moreover, it aims to evaluate the present state of quality management in the libraries of Basrah University.