

استمارة مستخلصات رسائل واطاريح الماجستير والدكتوراه في جامعة البصرة

اسم الكلية : الادارة والاقتصاد

اسم الطالب : الحمزة مالك راضي السيد نور

اسم القسم : ادارة الاعمال

اسم المشرف: ا.م. د. هادي عبد الوهاب الابرو

التخصص : نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي

الشهادة : ماجستير في ادارة الاعمال

عنوان الاطروحة :

((التأثير المشترك لعدالة القائد وجودة العلاقة في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية: الثقة في القائد والتمكين النفسي كمتغيرين وسيطين))

دراسة استكشافية لعدد من مستشفيات البصرة الحكومية

ملخص الاطروحة

تفاعلت الدراسة مع خمسة متغيرات لتشكيل الاطار الفكري لهذه الدراسة، وهي: (عدالة القائد، وجودة العلاقة، والثقة في القائد، والتمكين النفسي، وسلوك المواطنة التنظيمية) ، وقد انطلقت الدراسة من مشكلة تم بلورتها من خلال المقابلات والاستطلاع الاولي. اعتمدت هذه الدراسة على التصميم الاستكشافي ومع بيانات جمعت من عينة من العاملين في مستشفيات البصرة الحكومية ضمت (360) فردا تم اختيارهم بشكل عشوائي . خرجت الدراسة باستنتاجات كان ابرزها: ان السياق الاجتماعي للمستشفيات الذي يتميز بالعدالة والعلاقات الشخصية ذات الجودة العالية هو مهم في توفير القدرة النفسية التي تعمل على انخراط افراد القطاع الصحي في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية ، كذلك قدمت النتائج دعما بصورة اكبر لمخطط الدراسة الفرضي وذلك من خلال اثبات الدور الوسيط للثقة في القائد والتمكين النفسي في تحقيق سلوك المواطنة التنظيمية بسبب ما توصلت اليه النتائج بأن ممارسات سلوك المواطنة التنظيمية تزداد عند زيادة التوقعات الايجابية لأفراد القطاع الصحي لسلوكيات وتصرفات الاخرين بغض النظر عن المخاطر المتوقعة فضلا عن زيادة إحساسهم بالكفاءة الذاتية من خلال التعرف على الظروف التي تعزز الاحساس بالضعف والتخلص منها بسبب وجود تأثير مباشر وغير مباشر للثقة في القائد والتمكين النفسي في سلوك المواطنة التنظيمية .

College: Administration & Economics

Name of Student: AL-Hamzah Malik Radhi AL-Sayed Noor

Dept.: Business Management

Name of Supervisor: Assist. Prof. Dr. Hadi Abdal-Wahab AL-Abrow

Certification: Master in business Administration

Specialization: Organizational Theory and Organizational Behavior

Title of Thesis:

((The Impact of Both the Justice of the Leader and Relationship Quality on Organizational Citizenship Behaviors The of Trust in the Leader and Psychological Empowerment as a Mediating Variables))

A Exploratory Study in the Number of Public Hospitals in Basrah

Abstract of Thesis:

This study To form the conceptual framework for the study, five variables are processed: justice of the leader , the relationship quality , trust in the leader , the psychological empowerment and the organizational citizenship behavior . The problem of the study is derived from the results of interviews and pilot study . The study depends on the exploratory design and the data collected from 360 employees selected randomly from the Basrah governmental hospitals. By utilizing the statistical tools of the exploratory factor analysis , conformational factor analysis , path analysis and pearson correlation coefficient, the study arrives at same conclusions; the most important of which are: the social context in the hospitals that are characterized by justice and very quality personal relationship is important to provide the psychological competence that helps in engaging the employees in the health sector in practicing the organizational citizenship behavior . The results highly supports the hypotheses of the study by verifying the mediatory role of trusting the leader and psychological empowerment to maintain the organizational citizenship behavior because the results show that practicing organizational citizenship behavior increases with the increase of positive expectations of employees of the health sector about others behavior regardless of the expected risks . The employees feeling of their proficiency also increase by knowing the circumstances that reinforce feelings of weakness and also getting rid of these feelings due to the direct and indirect effect of trust in the leader and the psychological empowerment on the organizational citizenship behavior .